



پیمان بیوک آقازاده

payman@biukaghazadeh.ir

تولد: ۱۳۶۴/۱/۱

وضعیت تأهل: مجرد

تلفن همراه: ۰۹۱۲-۲۳۷۱۵۶۹

تحصیلات

- کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - صنایع (۸۷-۸۹)
دانشگاه صنعتی امیرکبیر (معدل کل: ۱۷/۴۵)
- کارشناسی مهندسی صنایع - تحلیل سیستم‌ها (۸۳-۸۷)
دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی (معدل کل: ۱۷/۶۸)
- دیپلم ریاضی و فیزیک (۷۹-۸۳)
سازمان ملی پرورش استعدادهای درخشان (معدل کل: ۱۸/۶۰)

افتخارات

- ورود بدون کنکور به دوره کارشناسی ارشد، ۸۷
- دانشجوی ممتاز دانشگاهی، ۸۶
- رتبه ۸۹۲ کنکور سراسری دانشگاه‌ها، ۸۳
- لوح تقدیر جشنواره جوان خوارزمی، ۸۱

علاق

پژوهشی

- آمار پایا، داده‌کاوی پایا و وب‌کاوی
- بهینه‌سازی مدل‌های استوار مالی
- مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی
- سیستم‌های صف فازی

علاق کاری

- پیاده‌سازی و مشاوره سیستم‌های CRM (Microsoft affiliated as MCC)
- مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی
- مطالعه کار و طراحی جانمایی

مقالات و

کتب

- Amin Nayeri M., Biukaghazadeh P., "Robust clustering approach for the shortest path problem on finite capacity fuzzy queuing network", International Journal of Advanced Manufacturing Technology, Springer

- **Biukaghazadeh P.**, Fatemi Ghomi S.M.T., "A shortest path problem on a network of fuzzy queues", International Journal of Advanced Manufacturing Technology, Springer
- Davoudpour H., Kiya F., **Biukaghazadeh P.**, Hosseinijou A., "A location problem on a fuzzy multi graph", Expert Systems with Applications
- **Biukaghazadeh P.**, Fatemi Ghomi S.M.T., "Network of fuzzy queues: a shortest path", 7th International Industrial Engineering Conference, Isfahan, Iran, 2010
- **Biukaghazadeh P.**, "A robust multi- objective Portfolio selection problem", 7th International Industrial Engineering Conference, Isfahan, Iran, 2010
- Amin Nayeri M., **Biukaghazadeh P.**, "Modified Markov model for web usage mining", 8th International Industrial Engineering Conferece, Tehran, Iran, 2012
- **Biukaghazadeh P.**, "Introduction to graph theory", in: Zanjirani Farahani R., Miandoabchi E. (ed) Graph theory for operations research and management: Applications in industrial engineering, IGI Acquisitions, 2012, USA
- **Biukaghazadeh P.**, "Matrices", in: Zanjirani Farahani R., Miandoabchi E. (ed) Graph theory for operations research and management: Applications in industrial engineering, IGI Acquisitions, 2012, USA
- **Biukaghazadeh P.**, "Isomorphism", in: Zanjirani Farahani R., Miandoabchi E. (ed) Graph theory for operations research and management: Applications in industrial engineering, IGI Acquisitions, 2011, USA
- **Biukaghazadeh P.**, Microsoft Dynamics CRM 2011 Charts Customization, Microsoft Technet, Mar 2013
- **Biukaghazadeh P.**, Importing Parent-Child data into Dynamics CRM 2011, Mar 2013

مقالات فنی

- **پروژه‌ها**
 - آتا ماشین (بالانس خط تولید)، ۸۸
 - آذین خودرو (بالانس خط تولید)، ۸۸
 - سیستم‌های صندلی پارس (طراحی جانمایی)، ۸۷
 - کیان بهساز (بالانس خط تولید)، ۸۷
 - فرافوم (مهندسی مجدد فرایندها)، ۸۸
 - معاونت پرس ایران خودرو (مهندسی مجدد فرایندها)، ۸۹
 - سازمان صنایع دفاعی (سیستم یکپارچه مدیریت پروژه)، ۹۱-۹۲
- **کارشناس ارشد مهندسی فرایند**

تجارب کاری

- برید سامانه نوین، ۸۹-۹۰
- **مدیر مهندسی و ارائه خدمات Dynamics CRM**
- توسعه سامانه‌های مدیریت برید (بومی‌سازی متدولوژی SureStep)، ۹۰-۹۱
- **مدیر مهندسی محصول Dynamics CRM**
- توسعه سامانه‌های مدیریت برید (طراحی راهکارهای مدیریت پروژه، حسابداری و رتبه‌بندی مشتریان)، ۹۱-۹۲
- **مشاور CRM**
- پیاده‌سازی و مشاوره برای بیش از ۲۰ شرکت بزرگ

- **تدریس**
- دستیار تدریس، C/C++، ۸۶
- دستیار تدریس اقتصاد مهندسی، ۸۸
- دوره راهبری مقدماتی Dynamics CRM (۷ دوره در شرکت‌های مختلف)، ۸۸-۹۲
- دوره راهبری پیشرفته Dynamics CRM (۵ دوره در شرکت‌های مختلف)، ۸۹-۹۲
- کاربردهای JavaScript و C# در سفارشی‌سازی Dynamics CRM (یک دوره)

- **مهارت‌های کامپیوتری**
- CSS ،HTML ،JavaScript ،ASP.NET ،C# ،C/C++، Matlab
- Arena، MSP، SAS، Lindo، Lingo
- Office، Dreamweaver، Microsoft SharePoint، Enterprise Architecture، ManageEngine service desk، Spiceworks، Symantec Backupexec،
- Qlikview ،Dynamics CRM ،SQL Server، Visual Studio

- **متفرقه**
- Microsoft MCC
- Moderator فروم‌های Dynamics CRM در Microsoft Technet
- موسس انجمن Dynamics CRM ایران (www.xrmir.com)
- گواهینامه ISO 9001، انجمن مهندسی صنایع ایران، ۸۶
- تسلط به زبان‌های انگلیسی و ترکی استانبولی